**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Россия, город Москва

Редакция от «19» июля 2023 г.

* Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных Ассоциацией «Национальное объединение организаций в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности» (НОЭ), ИНН: 7710479133, ОГРН: 1117799008140, зарегистрированной по адресу: 123022, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, ул. 1905 года, д. 7, стр. 1, помещ. Iа, этаж 2, ком. 3 (далее – «Оператор»), её функции при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.
* Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить во время использования сайта: <http://cok-noe.ru> (далее – «Сайт»), регистрации личного кабинета, заключения и исполнения договорных отношений по оказанию услуг по проведению независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена.
* Политика является общедоступной и размещена на Сайте в сети Интернет по ссылке: <https://cok-noe.ru/pages/Politika-obrabotki-personal-nyh>
* Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой редакцией. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия и/или уведомления субъекта.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1. **Что такое персональные данные**
   1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, далее – «Субъект»).
   2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют Субъекта как пользователя Сайта или услуг Оператора.
   3. Субъект может предоставить согласие на обработку персональных данных при заполнении форм на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

Персональные данные, обязательные для предоставления на Сайте через конкретную форму, обозначены символом «\*».

1. **Права субъекта персональных данных**
   1. Субъект персональных данных обладает следующими правами:
      1. право на доступ (право запросить копию персональных данных, которые имеются у Оператора);
      2. право на исправление (право обратиться к Оператору с запросом на исправление неточных или неполных персональных данных);
      3. право на отзыв (право отозвать свое согласие на обработку персональных данных);
      4. право на забвение (право запросить удаление данных, которые имеются у Оператора относительно субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда Оператора обязан хранить эти данные по закону).
   2. Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору для уточнения порядка реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. **Обработка персональных данных Оператором**
   1. Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничиваемся следующими действиями:

* сбор,
* запись,
* систематизация,
* накопление,
* хранение,
* уточнение (обновление, изменение),
* извлечение,
* использование,
* блокирование,
* удаление,
* уничтожение персональных данных.
  1. Целями обработки персональных данных Оператором являются:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Персональные данные | Категория | Срок обработки | Порядок уничтожения |
| Консультация | фамилия, имя, отчество;  e-mail;  номер телефона | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| Регистрация личного кабинета на Сайте | имя;  e-mail;  пароль | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| Вход и использование функционала личного кабинета на Сайте | e-mail;  пароль | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| Запись на экзамен через личный кабинет на Сайте | фамилия, имя, отчество;  e-mail;  номер телефона;  адрес регистрации;  место работы | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| Оказание услуг по проведению независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена | фамилия, имя, отчество;  дата и место рождения;  реквизиты документа, удостоверяющего личность;  адрес регистрации;  номер телефона  e-mail;  место работы, образование и квалификация | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| Оказание клиентской и технической поддержки в процессе оказания услуг, а также направление уведомлений, касающихся предоставляемых Оператором услуг и работы Сайта | фамилия, имя, отчество;  e-mail;  пароль | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |
| Обеспечение работы Сайта | IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы | иные | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных Оператора |

* 1. Оператор в своей деятельности руководствуется следующими принципами:
* законная и справедливая основа обработки персональных данных;
* обработка персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также конкретными, заранее определенными Политикой законными целями;
* недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки;
* точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных;
* законность технических мер, направленных на обработку персональных данных;
* разумность и целесообразность обработки персональных данных;
* хранение персональных данных не дольше, чем того требуют цели их обработки или в течение срока согласия Субъекта.

1. **Порядок обработки персональных данных**
   1. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:
      1. Предоставление информации Субъектом при заполнении форм на Сайте, а также в процессе предоставления услуг.
      2. Автоматический сбор информации о Субъекте с помощью технологий и сервисов, в том числе: веб-протоколов, файлов cookie, веб-отметок.
   2. В отношении персональных данных Субъекта сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
   3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.
   4. Персональные данные Субъекта хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются, как с использованием автоматизированных систем, так и без средств автоматизации.
   5. Оператор при обработке персональных данных Субъекта обеспечивает использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
   6. Оператор не передаем персональные данные третьим лицам без согласия Субъекта, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена для него законом.
2. **Обеспечение безопасности персональных данных**
   1. Оператор защищает персональные данные, которые хранятся у него, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого Оператор использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляет их с учетом последних технических разработок.

* 1. Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:
* в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
* в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

1. **Система защиты персональных данных**
   1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.
      1. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

* определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
* применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
* оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
* учетом машинных носителей персональных данных;
* обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
* восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
* контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
  + 1. Для целей Политики под угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

Под уровнем защищенности персональных данных понимается комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

* 1. Защищаемые сведения о субъекте персональных данных. К защищаемым сведениям о субъекте персональных данных на Сайте относятся данные, позволяющие идентифицировать субъект персональных данных и/или получить о нем дополнительные сведения, предусмотренные законодательством и Политикой.
  2. Защищаемые объекты персональных данных.
     1. К защищаемым объектам персональных данных на Сайте относятся:
* объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;
* информационные ресурсы (базы данных, файлы и др.), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых циркулируют персональные данные, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;
* каналы связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
* отчуждаемые носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки персональных данных.
  + 1. Технологическая информация об информационных системах и элементах системы защиты персональных данных, подлежащая защите, включает:
* сведения о системе управления доступом на объекты информатизации, на которых осуществляется обработка персональных данных;
* управляющая информация (конфигурационные файлы, таблицы маршрутизации, настройки системы защиты и пр.);
* технологическая информация средств доступа к системам управления (аутентификационная информация, ключи и атрибуты доступа и др.);
* характеристики каналов связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
* информация о средствах защиты персональных данных, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;
* служебные данные (метаданные) появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевого взаимодействия, в результате обработки персональных данных.
  1. Требования к системе защиты персональных данных. Система защиты персональных данных должна соответствовать требованиям постановления Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
     1. Система защиты персональных данных должна обеспечивать:
* своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
* недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
* возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.
  + 1. Средства защиты информации, применяемые в информационных системах, должны в установленном порядке проходить процедуру оценки соответствия
  1. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных.
     1. Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных Субъектов являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.
     2. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте должны обеспечивать нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке.
  2. Меры защиты информации, составляющей персональные данные.
     1. Меры по охране баз данных, содержащих персональные данные, принимаемые Оператором, включают в себя:
* определение перечня информации, составляющей персональные данные;
* ограничение доступа к информации, содержащей персональные данные, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка.
  + 1. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:
* исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;
* обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных;
* при работе с Субъектом устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Субъекта
  + 1. Персональные данные не могут быть использованы в целях, противоречащих требованиям федерального закона, защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

1. **Что не проверяет Оператор:**
   1. Оператор не может проверить и поэтому доверяет Субъекту в том, что он:

* обладаете полной дееспособностью;
* предоставил собственные достоверные персональные данные.
  1. При размещении персональных данных третьих лиц Субъект гарантирует, что получил все необходимые разрешения и согласия на указанные действия.

1. **Обращения субъектов персональных данных**
   1. По любым вопросам в отношении обработки персональных данных Субъект может обратиться к Оператору по электронной почте: [info@cok-noe.ru](mailto:info@no-e.ru).
   2. При обращении Субъект указывает свои фамилию, имя, отчество и контакты для обратной связи.
   3. Оператор отвечает на поступившее от Субъекта обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.
2. **Контактная информация и реквизиты Оператора:**

Ассоциация «Национальное объединение организаций в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности» (НОЭ)

ИНН: 7710479133, ОГРН: 1117799008140

123022, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, ул. 1905 года, д. 7, стр. 1, помещ. Iа, этаж 2, ком. 3.

телефон: +7 (495) 796-69-55

электронная почта: [info@cok-noe.ru](mailto:info@no-e.ru).